

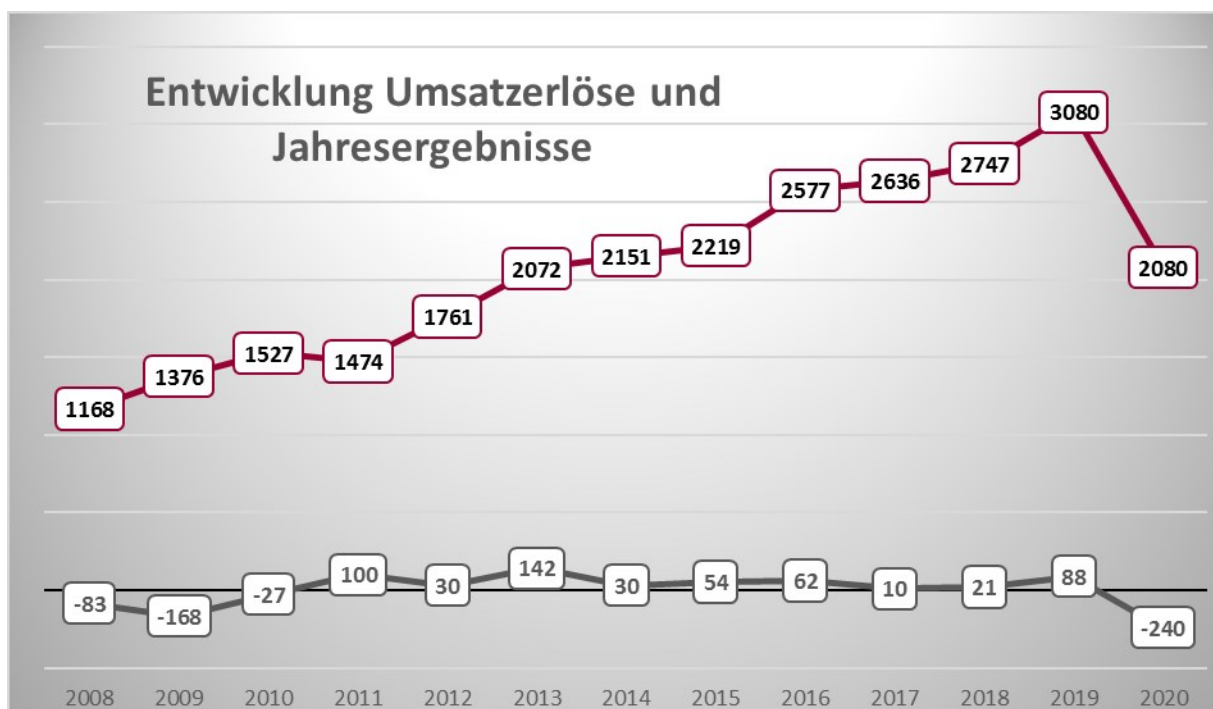
Mitgliederinformation 01/2022



Akademietelegramm 2021

I. Umsatzentwicklung 2021

Der Umsatz hat sich im Jahr 2021 trotz weiterhin vorhandener pandemiebedingter Einschränkungen ggü. dem Vorjahr wieder erholt und beträgt 2,696 Mio. €. Der weitere Ausbau von Webseminar-Angeboten und auch das ständig optimierte Hygienekonzept in der Villa Belgrano und in den externen Tagungsstätten, gepaart mit organisatorischen Veränderungen, hat sich auf die Seminarentwicklung im Jahr 2021 positiv ausgewirkt. Die Sicherheit unserer Teilnehmer/innen stand und steht auch weiterhin im Vordergrund unserer Fortbildungsarbeit.

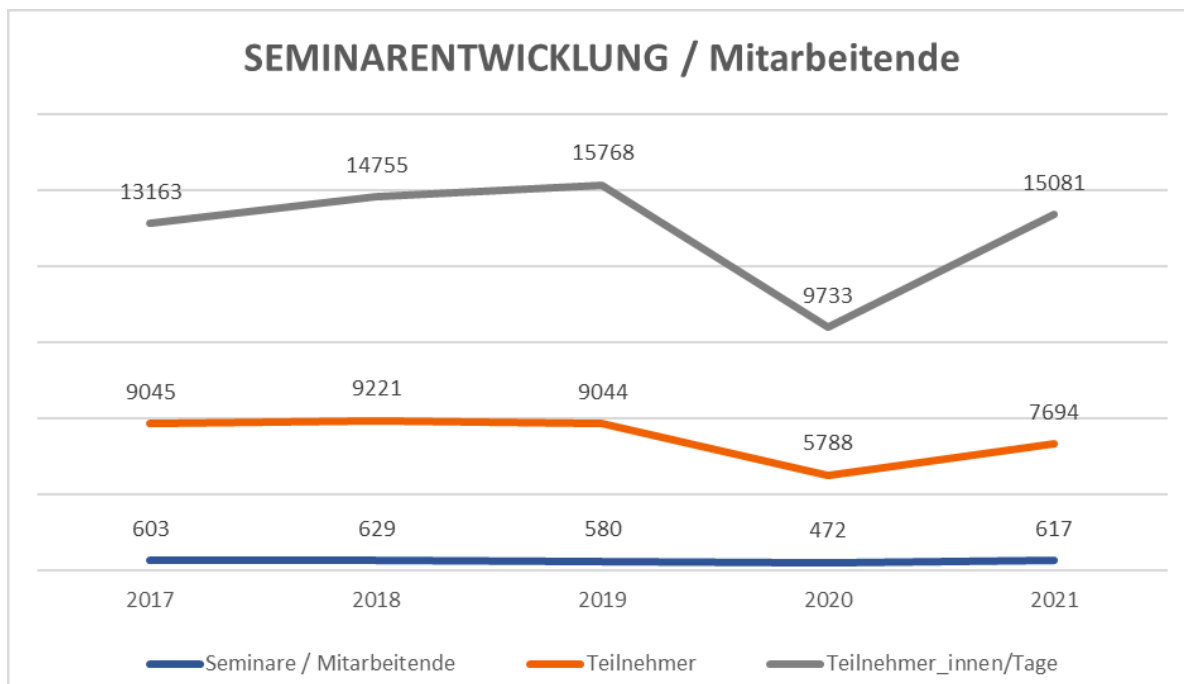


Der Jahresverlust in Höhe von 240 T€ im Jahr 2020 konnte durch vorhandene Rücklagen abgefangen werden. Für das Jahr 2021 wird mit einem geringeren Verlust gerechnet, der wiederum über Rücklagen abgedeckt werden kann.

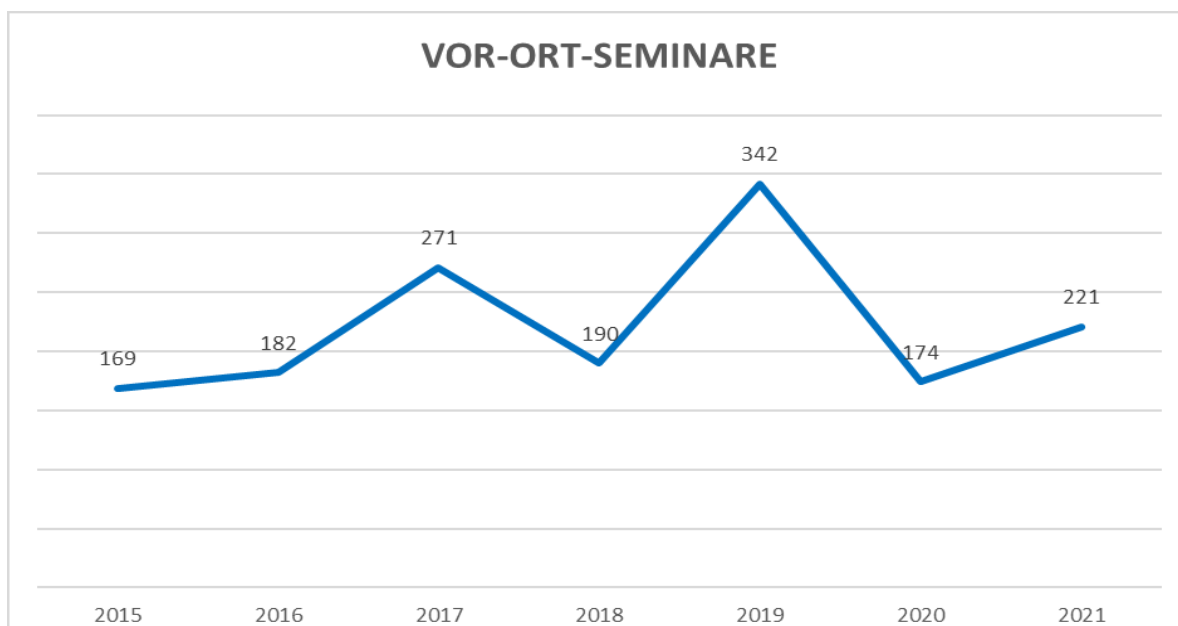
Eine Beitragserhöhung wird daher nicht erforderlich sein. Allerdings hat der Vorstand in seiner Sitzung am 05.11.2021 beschlossen, die Seminargebühren in den Jahren 2022, 2023 und 2024 um jeweils 10 € anzuheben, damit sich die finanzielle Situation der Akademie wieder stabilisieren kann.

II. Seminarentwicklung 2021

Der Fortbildungsbedarf in den öffentlichen Verwaltungen ist auch in Pandemiezeiten nach wie vor hoch. Gegenüber dem Vorjahr haben sich sowohl die Zahl der Seminarteilnehmer/innen als auch die Zahl der Teilnehmer/innentage wieder spürbar erhöht.



Auch die Zahl der 2021 durchgeführten Vor-Ort-Seminare hat sich gegenüber dem Vorjahr wieder positiv entwickelt. Die Tendenz zeigt insgesamt wieder nach oben.



III. Neue Entwicklungen

1. Online-Akademie in 2020 gestartet

Die Kommunal-Akademie hat im Jahr 2020 mit der „Online-Akademie“ in kürzester Vorbereitungszeit Neuland betreten, um den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die aufgrund der Corona-Pandemie nicht an Präsenzseminaren teilnehmen können, die Möglichkeit einer Online-Fortbildung anzubieten. Das Webseminar-Angebot wurde mit aktuell über 35 Web-Seminaren kontinuierlich ausgebaut. Weitere Angebote werden in Abstimmung mit den Referenten und Referentinnen folgen. Gerade „Update-Seminare“ mit einer Dauer von zwei bis drei Stunden bieten sich verstärkt für den Bereich der Web-Seminare an.

2. Kommunal-Akademie erfolgreich rezertifiziert!

Die Kommunal-Akademie wurde am 23.02.2018 im Rahmen der Bildungsmesse „didacta“ mit dem DVWO-Qualitäts-Siegel ausgezeichnet. Das DVWO-Qualitäts-Siegel ist ein kooperatives und kontrollierbares Qualitäts-Siegel, das die Qualitätskriterien eines Bildungsprozesses transparent macht. Es orientiert sich an der international anerkannten QM-Norm EN ISO DIN 9001:2015.

Nach drei Jahren stand im Jahr 2021 die Rezertifizierung an, die sich coronabedingt etwas verzögerte. Der Begutachtungstermin durch den Dachverband der Weiterbildungsorganisationen (DVWO) fand am 22.10.2021 statt. Alle Abläufe einschließlich der Bildungsdienstleistungsrealisierung wurden rückwirkend geprüft und bewertet.

Die Begutachtung erstreckte sich auf die gesamte Aufbau- und Ablauforganisation sowie auf das umfangreiche Leistungsangebot der Kommunal-Akademie und wurde mit einem außergewöhnlichen Wert von 100 % abgeschlossen. Hierüber freuen wir uns sehr!

Mit der nunmehr erfolgten erneuten Verleihung des DVWO-Qualitäts-Siegels erhält die erfolgreiche und konzeptionell gut ausgerichtete Bildungsarbeit der Kommunal-Akademie eine fortlaufende Bestätigung von neutraler Seite. Die Rezertifizierung wurde mit einer Aktualisierung des Leitbildes und des Qualitätsmanagement-Handbuches abgerundet.

2. Entwicklung neuer Seminarthemen/Schulungen

2.1 Kommunale Digitalbeauftragte

Im Oktober 2020 startete die Kommunal-Akademie den ersten Durchlauf eines Lehrgangs mit 5 Modulen, mit dem sich die Teilnehmenden zum „Kommunalen Digitalbeauftragten“ zertifizieren lassen können. Die Konzeption dieser neuen Fortbildung war in Zusammenarbeit mit der Hochschule für öffentliche Verwaltung (HöV), dem Städtetag und der Entwicklungsagentur Rheinland-Pfalz erfolgt. Mittlerweile wurden rd. 50 Kommunale Digitalbeauftragte für die praktische Arbeit und Umsetzung vor Ort geschult. Das erste Netzwerktreffen der kommunalen Digitalbeauftragten findet am 03. und 04.05.2022 im Golf & Landhotel Stromberg statt.

2.2 Seminarreihe Digitalisierung

Mit dem Workshop Digitalisierung/E-Government für Verwaltungspraktiker/innen in Verbandsgemeindeverwaltung oder Kreisverwaltungen werden Fach- und Führungskräfte angesprochen, die sich aktuell bzw. wiederkehrend mit Fragestellungen und Herausforderungen im Bereich von Digitalisierung und E-Government auseinandersetzen. Die Teilnehmenden erarbeiten gemeinsam sowie mit Unterstützung der Referenten konkrete sowie auf die individuelle Situation ihrer Verbandsgemeinde oder ihres Kreises abgestimmte Antworten und umsetzbare Lösungsmöglichkeiten für ihre Fragestellungen und Herausforderungen. Nähere Informationen finden Sie auf der Website der Akademie (Seminarnummern 3.1.48 bis 3.1.51).

Ebenfalls neu im Angebot ist die modular aufgebaute Fortbildung unter dem Titel „Chef(innen)sache Digitalisierung – Ziele, Wege, Umsetzung (Seminarnummer 1.1.97 bis 1.1.99

Zur Veranschaulichung dient die Metapher eines Hausumbaus:

Modul 1: „der/die Baumeister/in“ – als erstes überlegt sich der/die Baumeister/in, wie der Hausumbau aussehen soll. Welche Ideen, Ziele und Zwecke sollen verwirklicht werden.

Modul 2: „der/die Architekt/in – im nächsten Schritt erarbeitet der/die Architekt/in einen umsetzbaren Plan, in dem in allen Einzelheiten festgelegt ist, wie der Umbau aussehen wird.

Modul 3: „der/die Bauunternehmer/in – schließlich geht es an die Umsetzung und der/die Bauunternehmer/in realisiert die Vorgaben des/der Baumeister/in und des/der Architekt/in.

2.3 Seminarangebot zum „Onlinezugangsgesetz“ (OZG)

Das Gesetz zur Verbesserung des Onlinezugangs zu Verwaltungsleistungen (OZG) verpflichtet Bund, Länder und Kommunen bis Ende 2022 ihre Verwaltungsleistungen über Verwaltungsportale auch digital anzubieten. Die KommWiS steht den Kommunen in Rheinland-Pfalz rund um das Thema „eGovernment“ als verlässlicher Partner für eGovernment Basisdienste und Unterstützungsleistungen zur Verfügung.

Die Kommunal-Akademie bietet daneben mehrere Seminare rund um das Thema „OZG“ an, wie z.B. Basiswissen für die OZG-Umsetzung oder als Vor-Ort-Seminar im Hinblick auf die konkrete Umsetzung in den rheinland-pfälzischen Kommunen (auch für Ehrenamtler) – Seminarnummern 3.1.934, 3.1.34 und 2.4.8.

3. Weiterer Ausbau von Kooperationen

Auch beim Zukunftsthema „Klimaschutz und Energiewende“ konnten wir mit der Energieagentur Rheinland-Pfalz einen kompetenten Kooperationspartner im Jahr 2021 gewinnen. Folgende Web-Seminare wurden zum Start angeboten:

- > Gebäudeenergiegesetz (GEG) und Bundesförderung für energieeffiziente Gebäude (BEG), Grundinformationen zu den neuen gesetzlichen Regelungen und Förderbedingungen
- > Photovoltaik-Freiflächenanlagen – Die Kommune als Gestalter
- > Photovoltaik-Anlagen auf gemeindeeigenen Liegenschaften – Die Kommune als Eigenversorger
- > Klimaschutz in der Bauleitplanung – Weiterbildung für kommunale Planer/innen

Für das nächste Jahr 2022 kommen folgende Seminarthemen hinzu:

- > Energieerzeugung und -versorgung von Neubaugebieten – Nachhaltige und klimaneutrale Neubaugebiete
- > Regionale Wertschöpfung durch Erneuerbare Energien – Den Online-Wertschöpfungsrechner für den Klimaschutz in ihrer Kommune nutzen
- > Beitrag der Wärmewende für das Gelingen der Energiewende – Ohne Wärmewende keine Energiewende
- > Förderprogramme und Finanzierung von Wärmeprojekten
- > Sektorkopplung und Klimaneutrale Wärmeversorgung von Bestandsgebieten

Der Start in die Kooperation mit interessanten und wichtigen Themen zum Klimaschutz ist erfolgt. Das Angebot wird sukzessive in Abstimmung mit unserem Kooperationspartner erweitert.

IV. Kontinuierlich hohe Kundenzufriedenheit

Nach jedem Seminar werden die Teilnehmenden eingeladen, anonymisiert eine Bewertung nach den verschiedensten Gesichtspunkten abzugeben. Der „Bewertungsbogen“ lässt außerhalb der Schulnotenvergabe, die sich im Wesentlichen auf die Referentin/den Referenten, die Seminarunterlagen und den Tagungsraum beziehen, auch sonstige vom Bewertenden zu formulierende Anmerkungen zu. Vor allem diese Anmerkungen sind für die Akademieleitung ein sehr brauchbares Mittel zur Feinsteuerung des Seminarbetriebs. Die Seminarteilnehmer/innen bestätigen der Kommunal-Akademie in diesen anonymisierten Bewertungen auch 2021 einen hohen Leistungsstandard und eine große Zufriedenheit.

Durchschnittsbewertungen / Schulnoten						
Jahr	Zur Abgabe einer Bewertung eingela-dene Teilnehmende	Abgegebene Bewertungen	%	Seminare	Referenten	Tagungshäuser
2011	5017	3056	60	1.8	1.5	1.7
2012	6319	4505	71	1.7	1.6	1.9
2013	7508	5298	70	1.7	1.6	1.8
2014	6100	3895	63	1,7	1,6	1,7
2015	8124	5508	67	1,7	1,6	1,8
2016	9087	6110	67	1,7	1,6	1,8
2017	8834	5958	67	1,7	1,6	1,8
2018	9341	5906	63	1,7	1,6	1,7
2019	9413	4462	62	1,7	1,6	1,7
2020	6944	3627	52	1,6	1,5	1,7
2021	8671	3666	42	1,6	1,5	1,5

Einzelne Teilnehmer/innenstimmen¹

- *"Es war ein sehr kurzweiliges und sehr informatives Seminar!!!"*
- *"Ein durch und durch gelungenes Seminar!"*
- *„... ein sehr guter und kompetenter Seminarleiter – ein Seminar, das sicherlich lange und positiv in Erinnerung bleibt!"*
- *"Gerade die Online-Schulung empfand ich als sehr angenehm ... "*
- *"Ein sehr lebendiges Seminar mit viel Gruppenarbeit. Es wurde auf die Probleme eingegangen und soweit möglich auch gleich aus der Welt geschafft."*
- *"Ich komme nächstes Jahr wieder, vielen Dank für alles!!!"*
- *"Alle wichtigen Informationen wurden kurz und knapp vermittelt!"*
- *"Top Dozent, alle Inhalte wurden sehr gut verständlich und praxisbezogen erklärt."*

Mainz, 21.02.2022



Stefan Heck
Akademieleiter

¹ Teilnehmer_innenstimmen aus Seminaren im Jahr 2021.